

개인정보의 처리목적, 수집항목, 보유 및 이용기간(정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보)

(2026.9.)

개인정보파일명	처리목적	처리항목	보유기간
인사기록정보	인사관리 및 복리후생	(선택) 가족정보(성명, 관계, 생년월일, 연락처), 건강, 생체인식정보(지문)	<u>지문(퇴사 시 즉시 파기), 그 외 퇴사 후 3년</u>
통합사례관리 정보	위기청소년 통합사례관리	[정보주체] (선택) 성명, 생년월일, 성별, 주민등록번호, 외국인등록번호, 소속, 주소, 연락처(집, 핸드폰), 이메일, SNS아이디, 주거·사회보장·가족·학력·취업·자격·병역·국적정보, 상담내용, 심리검사결과, 사진 [법정대리인] (필수) 성명 (선택) 연락처(집, 핸드폰, 직장), 주소(집, 직장)	<u>[청소년]</u> <u>24세까지(잔여기간 10년 미만 청소년은 서비스 지원 종료일로부터 10년)</u> <u>[법정대리인]</u> <u>대리청소년의 만24세까지(잔여기간 10년 미만 청소년은 서비스 지원 종료일로부터 10년)</u>
행정업무 지원 및 통합정보시스템 사용자 정보	통합정보시스템을 통한 행정업무지원 서비스 운영 및 사용자 정보 관리	(필수) 아이디, 비밀번호, 본인인증정보(결과), 성명, 생년월일, 연락처(핸드폰, 직장), 이메일, 성별, 소속·자격·교육정보	<u>퇴직·탈퇴·사용중지 처리·접속차단일로부터 15년</u>
청소년1388 가입 및 활동 정보	청소년1388 회원 활동 관리	[정보주체] (필수) 이름, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 내/외국인 구분, 성별, 거주지역, 닉네임, 핸드폰(연락처) 또는 E-Mail, 해당하는 경우(학업상태, 상담내용, 성생활에 관한 정보) (선택) 핸드폰(연락처) 또는 E-Mail [법정대리인] (필수) 성명, 연락처(핸드폰)	<u>청소년1388 마지막 접속일로부터 10년 또는 회원탈퇴 시까지</u>

청소년1388 비회원 활동 정보	청소년1388 비회원 활동 관리	(필수) 닉네임, 비밀번호, E-Mail, 상담내용, 해당하는 경우(성별, 나이, 학업상태, 생활에 관한 정보) (선택) 휴대전화번호	<u>청소년1388 마지막 접속일로부터 10년</u>
청소년1388 위기청소년 지원 서비스	청소년1388 위기청소년 지원 서비스 제공	[정보주체] *청소년 직접 신청 시 (필수) 성명, 주소, 생년월일, 성별, 연락처(휴대폰), E-Mail, 주민등록번호(외국인등록번호), 계좌번호, 학교 밖 청소년 여부 *대리인 신청 시 (필수) 청소년 정보, 대리인 정보(성명, 주소, 휴대전화번호, 가족관계, 계좌번호, 생년월일, 주민등록번호(외국인등록번호)) [법정대리인] (필수) 성명	<u>서비스 신청일로부터 5년</u>
온라인상담 시스템 내담자 정보	온라인상담 운영 및 내담자 사례관리	[청소년1388] (필수) 닉네임, 아이디, 성명, 핸드폰(연락처), 상담내용	<u>3년</u>
청소년상담복지센터 현황조사	청소년상담복지센터 현황조사 정보 관리	(필수) 성명, 성별, 출생연도, 직장 연락처, 핸드폰(센터장), 소속, 직위, 학력, 자격증, 소득정보	<u>3년</u>
청소년상담사 강사 정보	청소년상담사 강사 관리	(선택) 사업소득여부	<u>삭제요청 시까지</u>
학교밖청소년지원센터 개인상담정보	학교 밖 청소년 지원 프로그램 제공	(필수) 성명, 생년월일, 연락처(집), 집주소, 성별 (선택) 연락처(핸드폰), 최종학교 및 중단시기, 중단사유, 희망 서비스	<u>5년</u>
학교밖청소년지원센터 종사자 정보	학교밖청소년지원센터 운영과 인력 현황 파악 및 센터 운영 관리에 활용, 학교밖청소년지원사업 관련 교육행사 일정 및 공지사항 안내	(필수) 성명, 핸드폰(연락처), 성별, 출생연도, 취임일자, 검직여부, 검직기관명, 검직기관 직위, 전공, 학과, 학력, 소지자격증, 직위, 고용형태, 학교밖청소년지원센터 재직기간, 학교밖청소년지원사업 관련 실무경력, 인건비, 교육이수 여부	<u>5년</u>